

Nutzungsbedingungen für das „Mitgliederportal“ des Gartenbau-Versicherung VVaG

1. Allgemeines

1.1. Die nachfolgenden Bedingungen stellen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Gartenbau-Versicherung VVaG (Von-Frerichs-Str. 8, 65191 Wiesbaden, Amtsgericht Wiesbaden, HRB 27 07, nachfolgend „Gartenbau-Versicherung“) für die Nutzung des „Mitgliederportals“ dar.

Das Portal ist unter <https://my.gartenbau-versicherung.com/de> abrufbar.

1.2. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument, auf der Website und im „Mitgliederportal“ die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter einschließlich nichtbinärer Geschlechtsidentitäten. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung. Im E-Mail- und Schriftverkehr wird bei mitgeteilten nichtbinären Geschlechtsidentitäten von der Verwendung binärer Geschlechtsbezeichnungen nach Möglichkeit abgesehen.

1.3. Das „Mitgliederportal“ ermöglicht es den versicherten Mitgliedern („Firmenkunden“) der Gartenbau-Versicherung, bestehende Verträge in einem elektronischen Kundenportal zu verwalten, soweit sie durch natürliche Personen vertreten werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben („Master User“) oder über das auf dem „Mitgliederportal“ vorgesehenen Verfahren eine Nutzungsvollmacht an eine natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, („Bevollmächtigte“) erteilt wird. Firmenkunde, Master User und Bevollmächtigte werden in der Gesamtheit als „Nutzer“ bezeichnet.

1.4 Makler können derzeit weder selbst noch als Master User oder Bevollmächtigte registriert werden.

1.5. Die Nutzung der angebotenen Dienste setzt voraus, dass diesen Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) zugestimmt wird. Der Firmenkunde erklärt sich im Freischaltungsantrag mit der ausschließlichen und verbindlichen Geltung dieser Bedingungen einverstanden, die Bestandteil der Nutzungsvereinbarung zwischen ihm und Gartenbau-Versicherung werden. Diese Bedingungen haben auch für den Master User oder Bevollmächtigte verbindliche Geltung, soweit sie die Nutzung der Plattform regeln. Dem Master User bzw. Bevollmächtigten wird der Zugang zum „Mitgliederportal“ nur gewährt, wenn er sich bei der Registrierung durch das Anklicken des entsprechenden Feldes mit der Geltung dieser Bedingungen einverstanden erklärt. Es handelt sich beim Mitgliederportal um ein freiwillig nutzbares, kostenloses Angebot in Ergänzung zu dem bisherigen Prozess, welches im bisherigen Umfang erhalten bleibt. Die im Mitgliederportal zu verarbeitenden Daten sind für die Zurverfügungstellung der angebotenen Funktionalitäten notwendig (siehe auch Art. 7 Abs. 4 DS-GVO). Sollten sich während der Nutzung zustimmungsbedürftige Änderungen an den Bedingungen ergeben, werden diese Änderungen den Nutzern mitgeteilt. Sofern ein Nutzer den neuen Bedingungen nicht innerhalb von 4 Wochen ab Kenntnis der Änderung widerspricht, gelten diese, nach Ablauf der vorstehenden 4-Wochen-Frist, mit der nächsten zeitlich darauffolgenden Nutzung als vereinbart. Gartenbau-Versicherung behält sich im Fall eines Widerspruchs gegen die geänderten Nutzungsbedingungen, insbesondere falls alternative Lösungen nicht sinnvoll umgesetzt werden können, vor, von ihrem Kündigungsrecht gemäß Ziffer 9 Gebrauch zu machen.

1.6. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Weisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

1.7 Im Geschäftsverkehr mit Vollkaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-recht-

lichen Sondervermögen gilt das Landgericht Wiesbaden als ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen und/oder der Nutzungsvereinbarung.

2. Nutzung / Unentgeltlichkeit / Vorbehalt der Entgeltlichkeit

2.1. Die Berechtigung umfasst die Nutzung des „Mitgliederportals“ sowie die Nutzung der verschiedenen angebotenen Services auf dem „Mitgliederportal“.

2.2. Um das „Mitgliederportal“ nutzen zu können, beantragen die Firmenkunden vertreten durch den Master User die Freischaltung, wodurch eine Nutzungsvereinbarung zu diesen Nutzungsbedingungen zustande kommt.

2.3. Im Rahmen des „Mitgliederportals“ können auch Dokumente hochgeladen werden. Dokumente mit Inhalten, welche die Rechte Dritter verletzen oder Schadsoftware enthalten dürfen nicht hochgeladen werden.

2.4 Die Nutzung des „Mitgliederportals“ erfolgt unentgeltlich; etwaige anfallende Kosten für die mobile Internetnutzung richten sich nach den Tarifen des jeweiligen Telekommunikationsanbieters und sind von den Nutzern nach deren Verhältnis untereinander selbst zu tragen.

2.5 Gartenbau-Versicherung behält sich vor, für einzelne „Mitgliederportal“-Services zukünftig Entgelte für Rechnung des Firmenkunden zu verlangen („entgeltliche Services“). Gartenbau-Versicherung wird den Firmenkunden so rechtzeitig über eine Umstellung auf entgeltliche Services informieren, dass dieser Gelegenheit hat, entweder das entsprechende Angebot der Gartenbau-Versicherung anzunehmen oder abzulehnen. Gartenbau-Versicherung behält sich vor, neue Funktionen, die nicht Gegenstand der bestehenden Dienste des „Mitgliederportals“ sind („Add-ons“), entgeltlich auf einer Gartenbau-Versicherung zuzurechnenden Website anzubieten. Dem Firmenkunden steht es frei, etwaige angebotene Add-Ons entgeltlich zu den Diensten hinzu zu buchen. Etwaig anfallende Entgelte werden in Euro angezeigt und verstehen sich zzgl. der jeweils anfallenden gesetzlichen Umsatzsteuer; der Gesamtpreis (inkl. sämtlicher Abgaben und Steuern) wird separat ausgewiesen. Etwaig anfallende Entgelte sind sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig und können über die bekanntgegebenen Zahlungsmethoden beglichen werden. Schlägt der Forderungseinzug fehl, hat der Firmenkunde der Gartenbau-Versicherung die hierdurch entstehenden Mehrkosten zu erstatten, sofern er das Fehlschlagen zu vertreten hat.

3. Abrufbare Dienste / Vertragsbeziehungen

3.1 Auf dem „Mitgliederportal“ sind insbesondere folgende Dienste abrufbar:

(i) Freischaltung und Sperrung von bevollmächtigten Nutzern und Account-Verwaltung.

(ii) Verwaltung von Versicherungsverträgen, die der Firmenkunde mit Gartenbau-Versicherung abgeschlossen hat.

(iii) Verwaltung von Nutzerdaten.

3.2 Als Betreiber des „Mitgliederportals“ ist die Gartenbau-Versicherung Vertragspartner des Firmenkunden, soweit es das „Mitgliederportal“ betrifft, ausschließlich im Hinblick auf die Nutzung des „Mitgliederportals“ und der Dienste gemäß Ziffer 3.1 (i), (ii) und (iii) („Gartenbau-Versicherung -Services“). Master User und Bevollmächtigte sind keine Vertragspartner der Gartenbau-Versicherung, sondern Vertreter des Firmenkunden, jedoch durch eigene Erklärung und Verpflichtung unmittelbar gegenüber Gartenbau-Versicherung sowie durch den Firmenkunden an die Vorgaben, Bedingungen und Prozesse dieser Nutzungsbedingungen gebunden.

3.3 Der Betrieb des „Mitgliederportals“ wird unterstützt von adesso as a service GmbH, Adessoplatz 1, 44269 Dortmund im Auftrag der Gartenbau-Versicherung unter Beachtung von Datenschutzbestimmungen. Gartenbau-Versicherung behält sich vor, jederzeit unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen neue Kooperationspartner aufzunehmen oder bestehende Kooperationen zu beenden.

4. Registrierung / Kommunikation

4.1 Zeichnungsberechtigte Person“ ist jede im Freischaltungsantrag als zeichnungsberechtigt benannte und entsprechend bevollmächtigte natürliche Person, die Mitarbeiter, Organ oder Gesellschafter des Firmenkunden ist (z. B. ein Prokurist, ein Mitglied der Geschäftsführung oder des Vorstands des Firmenkunden). Jede zeichnungsberechtigte Person ist berechtigt, rechtsverbindliche Erklärungen im Hinblick auf die Nutzungsvereinbarung mit Wirkung für und gegen den Firmenkunden abzugeben und entgegenzunehmen; hierzu zählen insbesondere Freischaltungsanträge einschließlich der Benennung von Master User, Bevollmächtigten oder zeichnungsberechtigten Personen, Aktualisierungen, die Zustimmung zu oder die Ablehnung von Änderungen dieser Bedingungen oder die Kündigung der Nutzungsvereinbarung.

4.2. Die Registrierung erfolgt durch die Eingabe der Gartenbau-Versicherung -Mitgliedsnummer, einer Rechnungsnummer mit Rechnungsdatum und des per Post versandten Registrierungscode auf der Website des „Mitgliederportals“. Durch anschließende Eingabe der E-Mail-Adresse des Nutzers und eines selbst vergebenen Passworts sowie anschließende Bestätigung seiner E-Mail-Adresse schließt der Master User die Registrierung ab. Als registrierter Master User hat dieser die Möglichkeit, auf dem Kundenportal Bevollmächtigte mit Nutzungsrechten auszustatten oder erteilte Nutzungsrechte wieder zu entziehen. Die Einräumung von Bevollmächtigungen erfolgt gemäß einem im „Mitgliederportal“ vorgesehenen Verifizierungsverfahren. Die Entziehung von Vollmachten kann durch den Master User jederzeit im System vorgenommen werden.

4.3. Zum Zwecke der Kommunikation mit dem Master User ist eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und per Double-Opt-In-Verfahren (E-Mail mit Bestätigungslink) anpassen/ändern.

Ändern sich die hinterlegte E-Mail-Adresse oder andere in der Account Verwaltung hinterlegte persönliche Daten oder sonstige Daten, müssen die Nutzer unverzüglich die Angaben im „Mitgliederportal“ anpassen.

4.4 Ein Anspruch auf Freischaltung des Firmenkunden oder Zulassung eines Master Users oder Bevollmächtigten besteht nicht. Gartenbau-Versicherung ist berechtigt, die Freischaltung oder Zulassung ganz oder teilweise nach eigenem Ermessen zu verweigern.

4.5 Gartenbau-Versicherung oder ein von ihr beauftragter, zum Datenschutz gemäß den geltenden Gesetzen verpflichteter Dritter nehmen bezüglich der im Freischaltungsantrag angegebenen Daten und sonstigen Informationen („Anmeldedaten“) einen Abgleich vor („Verifizierung“). Sofern und soweit Gartenbau-Versicherung Bedenken gegen die Freischaltung des Firmenkunden oder die Zulassung eines Master Users oder Bevollmächtigten für einzelne oder sämtliche Gartenbau-Versicherung -Verträge des Firmenkunden oder für einzelne oder sämtliche Dienste hat, wird sie den Firmenkunden hierüber unverzüglich per E-Mail an sämtliche im Freischaltungsantrag angegebenen zeichnungsberechtigten Personen, Master User und Bevollmächtigte bzw. deren jeweilige E-Mail-Adresse benachrichtigen.

4.6 Gartenbau-Versicherung ist hingegen nicht verpflichtet, die Firmenkunden, Master User oder Bevollmächtigten-Daten auf Rechtmäßigkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Qualität, Sicherheit und Eignung zu einem bestimmten Zweck zu überprüfen. Die Verantwortung hierfür obliegt dem Firmenkunden sowie den Personen, die diese Daten mitteilen bzw. einspeichern.

5. Verfügbarkeit

Die Nutzer erkennen an, dass eine lückenlose Verfügbarkeit des „Mitgliederportals“ nicht möglich ist. Denn auch wenn Gartenbau-Versicherung stets bemüht ist, das „Mitgliederportal“ jeweils mit dem höchsten technischen Standard zu betreiben, können Störungen von technischen Anlagen und Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen, höhere Gewalt oder für den reibungslosen Betriebsablauf erforderliche Wartungsarbeiten die Verfügbarkeit einschränken.

6. Sorgfaltspflichten der Nutzer

6.1. Die Nutzer sind für den Schutz ihrer Zugangsdaten verantwortlich. Sie müssen diese geheimhalten und so verwahren, dass sie vor dem Zugriff Dritter geschützt sind.

6.2. Es wird empfohlen, die persönlichen Zugangsdaten nicht zu notieren, elektronisch zu speichern oder außerhalb des Kundenportals einzugeben.

6.3. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass das genutzte Endgerät gesichert und mit den nach dem jeweiligen Stand der Technik gebotenen Schutzmechanismen und –Programmen ausgestattet ist.

6.4. Ferner sind die Nutzer verpflichtet, darauf zu achten, dass die Sitzung durch Abmelden geschlossen wird, sofern dies in der jeweiligen Anwendung vorgesehen ist.

7. Anzeigepflicht bei Verlust der Zugangsdaten

7.1. Wenn Zugangsdaten unberechtigten Dritten zur Kenntnis gelangt sind oder diese die Daten bereits nutzen, ist der Firmenkunde bzw. der Master User dazu verpflichtet, Gartenbau-Versicherung unverzüglich darüber zu informieren. Diese Pflicht besteht bereits bei Verdacht.

7.2. Zusätzlich verpflichten sich der Firmenkunde bzw. der Master User, die eigenen Zugangsdaten über das Portal umgehend zu ändern.

8. Deaktivierung/Sperrung/Löschung des Benutzerkontos

8.1. Gartenbau-Versicherung ist zur Deaktivierung des Nutzerkontos berechtigt, wenn

(i) die Nutzungsvereinbarung endet;

(ii) im Freischaltungsantrag zu Nutzern falsche Anmeldedaten angegeben bzw. Anmeldedaten und Berechtigungen bei einer Änderung nicht aktualisiert wurden;

(iii) Nutzer ihre in der Account-Verwaltung hinterlegten persönlichen Daten („Nutzerdaten“) nicht aktualisiert haben;

(iv) Nutzer verbotene Inhalte eingestellt haben;

(v) Nutzer ein Nutzerkonto übertragen oder anderen Personen Zugang zu diesem verschafft haben;

(vi) Nutzer andere Nutzer, Dritte oder Gartenbau-Versicherung schädigen;

(vii) Nutzer bei der Nutzung gegen geltende Gesetze, Verordnungen, behördliche Vorschriften, Richtlinien und

Bekanntmachungen, die guten Sitten oder die Bestimmungen dieser Bedingungen verstößt, oder Rechte Dritter verletzen, oder

(viii) ein anderer wichtiger Grund vorliegt.

Gartenbau-Versicherung wird den Firmenkunden und den Master Usern bzw., soweit betroffen, Bevollmächtigten möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Deaktivierung informieren. Die Information des Firmenkunden erfolgt an die in Versicherungsverträgen bezeichnete Adresse, die Information des Master Users oder ggf. Bevollmächtigten per E-Mail an dessen persönliche E-Mail-Adresse.

Ein Nutzer oder Bevollmächtigter mit einem deaktivierten Nutzerkonto darf das „Mitgliederportal“ nicht über ein fremdes Nutzerkonto nutzen.

Zur erneuten Zulassung des Nutzers/Master User ist grundsätzlich ein erneuter Freischaltungsantrag erforderlich, sofern nicht im Vernehmen mit Gartenbau-Versicherung anders verfahren wird. Zur erneuten Zulassung eines Bevollmächtigten gilt das hierfür vorgesehene Freischaltungsverfahren.

8.2 Gartenbau-Versicherung ist aus Sicherheitsgründen zur zeitweiligen Sperrung eines Nutzerkontos („Sperrung“) berechtigt, wenn

(i) eine Anzeige gemäß Ziffer 7 erfolgt.

(ii) der Master User bzw. Bevollmächtigte beim Login dreimal nacheinander ein falsches Passwort eingegeben hat,

(iii) der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht oder

(iv) die letzte Nutzung 400 Tage zurückliegt oder

(v) im Falle einer Kündigung nach Ziffer 9 oder

(v) ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt.

Gartenbau-Versicherung wird den Master User bzw. Bevollmächtigten unverzüglich über die Sperrung informieren; die Information erfolgt per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Master Users bzw. Bevollmächtigten.

Ein Nutzer mit einem gesperrten Nutzerkonto darf das „Mitgliederportal“ nicht über ein fremdes Nutzerkonto nutzen.

Gartenbau-Versicherung wird die Sperrung aufheben, wenn der Grund für die Sperrung nicht mehr gegeben ist.

8.3 Nach Kündigung der Nutzungsvereinbarung darf Gartenbau-Versicherung das Benutzerkonto einschließlich aller hierzu gespeicherten Daten mit Wirkung für alle Nutzer löschen. Hierüber informiert Gartenbau-Versicherung die Nutzer mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Löschung.

8.4. Der Master User kann sich bis zur endgültigen Löschung des Benutzerkontos sämtliche Unterlagen herunterladen.

8.5. Zudem besteht die Möglichkeit die Unterlagen und Dokumente auch telefonisch beim Kundenservice anzufordern.

9. Kündigung

- 9.1. Die Nutzungsvereinbarung ist auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 9.2. Firmenkunden können die Nutzungsvereinbarung bzgl. des Benutzerkontos für das „Mitgliederportal“ jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
- 9.3. Gartenbau-Versicherung kann die Nutzungsvereinbarung für das Kundenportal mit einer Frist von sechs Wochen kündigen.
- 9.4. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zur Erbringung der Leistungen auf dem „Mitgliederportal“ erhoben, verarbeitet oder genutzt. Es wird auf die Datenschutzerklärung der Gartenbau-Versicherung verwiesen.

11. Gewährleistung / Haftung / Haftungsfreistellung

- 11.1. Nutzer haben keinen Anspruch auf Aufrechterhaltung oder Herbeiführung eines bestimmten Zustandes und/ oder Funktionsumfangs des „Mitgliederportals“.
- 11.2. Garantien im Rechtssinn werden von Gartenbau-Versicherung nicht übernommen.
- 11.3. Für sonstige Schäden haftet Gartenbau-Versicherung gemäß folgenden Maßgaben:
- 11.3.1. Gartenbau-Versicherung haftet für Schäden, die durch arglistiges Verhalten verursacht wurden, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 11.3.2. Gartenbau-Versicherung haftet für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit – auch von ihren gesetzlichen Vertretern- verursacht wurden, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 11.3.3 Gartenbau-Versicherung haftet nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.
- 11.3.4 Soweit die Nutzung entgeltlicher Add-Ons oder entgeltlicher Services erfolgt, haftet Gartenbau-Versicherung
- (i) für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit;
 - (ii) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; sowie
 - (iii) bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Nutzungsvereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht) der Höhe nach beschränkt auf die bei Abschluss der Nutzungsvereinbarung vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.
- 11.4. In sonstigen Fällen ist jegliche Haftung der Gartenbau-Versicherung bzw. ihrer gesetzlichen Vertreter, Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen –unabhängig vom Rechtsgrund - ausgeschlossen.
- 11.5. Nutzer sind verpflichtet, Gartenbau-Versicherung von sämtlichen Ansprüchen Dritter und in diesem Zusammenhang entstehenden Anwalts- und Gerichtskosten in angemessener Höhe freizustellen, sofern diese auf Rechtsverletzungen oder Verstößen durch die Nutzer beruhen. Das gilt auch für Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen.

11.6. Ferner gilt Ziffer 11.5 für Inhalte, die von Nutzern innerhalb des „Mitgliederportals“ hochgeladen wurden und gegen die Dritte aufgrund von geistigen Eigentumsrechten oder sonstigen Rechten vorgehen oder gegen gesetzliche Vorschrift verstoßen.

12. Links auf externe Websites

12.1 Sofern das „Mitgliederportal“ Verknüpfungen („Links“) zu externen Websites Dritter enthalten sollte, unterliegen externe Websites der Haftung ihrer jeweiligen Betreiber. Gartenbau-Versicherung hat bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Websites deren Gestaltung und fremde Inhalte („Fremd-Inhalte“) auf bestehende Rechtsverstöße überprüft. Zu diesem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstöße ersichtlich.

12.2 Das Setzen von Links bedeutet nicht, dass sich Gartenbau-Versicherung die hinter den Links liegenden Fremd-Inhalte zu eigen macht. Eine ständige Kontrolle dieser Fremdinhalte ist für Gartenbau-Versicherung ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen wird Gartenbau-Versicherung die betreffenden Links jedoch unverzüglich löschen.

12.3 Die Nutzer werden gebeten, jegliche (auch nur möglicherweise) bestehenden Rechtsverstöße, die sie auf den externen Websites feststellen, Gartenbau-Versicherung zu melden.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Der Firmenkunde ist in einem solchen Fall verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die ein der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommendes Ergebnis rechtswirksam erzielt wird. Master User und Bevollmächtigte sind auf die Geltung der modifizierten Bestimmungen zu verpflichten. Das Vorstehende gilt für die Schließung etwaiger Vertragslücken entsprechend.